



Ministero della Giustizia

Servizio di Controllo Interno - SECIN

Il SECIN della Giustizia è stato costituito il 9 maggio 2002.

Il primo obiettivo del Servizio è stato quello di iniziare a divulgare, in ambito ministeriale, la nuova cultura organizzativa che sta alla base delle innovazioni introdotte nella P.A. Tale cambiamento culturale è propedeutico alla effettiva innovazione.

La progressiva realizzazione di questo primo obiettivo è intrinseco alle attività del SECIN, ivi comprese quelle previste dal d. lgs.vo 286/1999.

Come comunicato con precedente e-mail, il SECIN può contare sull'apporto di: 1 Magistrato in qualità di Capo del SECIN, 1 Magistrato in qualità di Presidente della Commissione di valutazione dei dirigenti di seconda fascia, 5 unità di personale di area C in qualità di Referenti, 7 unità di personale di area B in qualità di supporto a tutte le attività.

	ATTIVITA' DEL SECIN	STATO DELL'ATTIVITA'
1	Progetti relativi al riassetto organizzativo dell'Amministrazione	Sono stati predisposti tre progetti di riorganizzazione dell'amministrazione centrale (che consiste di 4 Dipartimenti), di cui due già recepiti con D.M.
2	Direttiva annuale del Signor Ministro	Questo SECIN ha realizzato direttamente le Direttive degli anni 2003, 2004, 2005, 2006 e sta predisponendo la Direttiva per il 2007, che, come le precedenti, sarà così strutturata: a) linee guida politiche ed obiettivi strategici; b) obiettivi operativi e programmi esecutivi di azione (PEA) proposti dai dipartimenti, tabelle economico-finanziarie e tempi di realizzazione dei PEA; c) monitoraggio risultati dell'anno precedente, riguardanti: PEA, formazione, dettaglio strumenti e procedure di monitoraggio; d) aggiornamento sulla valutazione dei dirigenti; e) formazione programmata per l'anno corrente.
3	Monitoraggio del programma di Governo, con riferimento alle attività della Giustizia	La collaborazione si è manifestata non solo con l'offerta dei dati relativi all'attività legislativa, ma anche di quelli riguardanti il cambiamento in atto, ivi compresi i dati statistici e gli indicatori che sono stati ritenuti utili allo scopo.
4	Valutazione dei dirigenti di prima e seconda fascia	Il SECIN ha introdotto la valutazione dei Dirigenti generali del Ministero della Giustizia (D.M. 2 marzo 2004 e D.M. integrativo 11 aprile 2006) e ha individuato i criteri per l'attribuzione delle posizioni organizzative degli stessi. Per quanto riguarda invece i dirigenti di seconda fascia, sono state

		suggerite piccole modifiche migliorative alla metodologia, che sono state recepite dalla Commissione di valutazione dei dirigenti di seconda fascia, istituita con D.M. 8 giugno 1998 ed attualmente operante nell'ambito del SECIN (D.P.R. 315/2001).
5	Indagini di <i>customer satisfaction</i>	E' stato avviato un primo studio, per realizzare una indagine di soddisfazione dei clienti delle cancellerie dei tribunali, anche in supporto alla valutazione dei dirigenti di seconda fascia. Un secondo studio era stato avviato riguardo alla valutazione dell'efficacia di un programma esecutivo di azione realizzato nel 2004 in ambito informatico, in corrispondenza del quale sono stati anche presi contatti con il CNIPA.
6	Comunicazione strategica	Divulgazione delle finalità, delle attività del SECIN e delle modalità della Gestione per obiettivi, attraverso il sito Internet del Ministero della Giustizia e attraverso docenze nei corsi diretti ai dirigenti centrali e nei corsi interprofessionali.
7	Relazioni con enti esterni ed interni.	Per quanto riguarda gli enti esterni, sono stati mantenuti e curati i rapporti con il Comitato Tecnico Scientifico, con la Corte dei Conti, con il Dipartimento per il monitoraggio del programma di Governo. Per quanto riguarda gli organismi interni, sono stati particolarmente curati i rapporti con la Direzione generale di Statistica e con gli Organismi dipartimentali preposti al bilancio e alla contabilità.
8	Attività di supporto e di consulenza	In ambito ministeriale, il SECIN rappresenta un punto di riferimento e di consulenza. In particolare, oltre ai punti di cui sopra, SECIN esercita una azione di indirizzo degli Uffici dipartimentali per il controllo di gestione nonché per le iniziative relative alla formazione del personale.

Tra le attività del SECIN, non si trova quella del Controllo di Gestione. In merito, il SECIN della Giustizia ha giocato, nel recente passato, un ruolo determinante nel sollecitare l'istituzione degli Uffici dipartimentali per il Controllo di Gestione e nel fornire Linee Guida, al fine di facilitare l'impostazione delle attività. L'attività del SECIN non si è esaurita in ciò, ma il Servizio è, e rimane, un punto di riferimento e di coordinamento per gli Uffici.

E' ovvio che ogni Ufficio dipartimentale è libero di organizzare il Controllo di Gestione nel modo più completo ed esaustivo possibile, senza limitarlo alle questioni di ordine strettamente contabile, e tenendo conto sia delle indicazioni del SECIN, sia dell'indirizzo impartito dal Capo

Dipartimento. A tal fine si ritiene utile una sensibilizzazione dei Capi Dipartimento per utilizzare pienamente tale strumento.

Al momento, lo stato delle attività per il Controllo di Gestione è il seguente: il SECIN, anche sulla base della Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 dicembre 2004, ha richiesto agli Uffici dipartimentali di individuare:

- le linee operative sulla base delle linee guida fornite dal SECIN;
- l'individuazione dei prodotti;
- l'individuazione degli indicatori.

In vista dei futuri incontri, appare utile evidenziare lo stretto collegamento fra valutazione dei dirigenti e controllo strategico: la prima attività rappresenta l'ultimo atto del ciclo annuale del controllo strategico. La valutazione viene da taluni ritenuta superflua, in quanto al momento non è suscettibile di incidere sensibilmente sulla parte variabile degli emolumenti. Tuttavia, gli effetti della valutazione, oltre al profilo appena ricordato, riguardano l'eventuale riconferma dell'incarico attribuito, nonché l'indirizzo del dirigente rispetto alle opportune azioni formative.