

BANDO DI GARA PER "FORNITURA DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE PER I SISTEMI DI INFORMATICA PERSONALE APPARTENENTI AL SISTEMA INFORMATIVO DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI"

Risposte a richieste di chiarimenti – 14/02/2007

	Quesito	Risposta
1	<p><i>Vorremmo avere chiarimenti in merito alla definizione di certificazione FLOSS (Free/Libre/OpenSource Software).</i></p> <p><i>Ad oggi sembrerebbe una dichiarazione di responsabilità, da parte dell'azienda produttrice di sw, in merito a tutto ciò che viene prodotto in Open Source ed installato presso la Pubblica Amministrazione.</i></p>	<p>Nel Capitolato tecnico-amministrativo, paragrafo 7, si richiede che "Pena l'esclusione dalla gara, almeno un'unità di personale tecnico del presidio dovrà essere certificato FLOSS."</p> <p>Con ciò si intende che il curriculum di almeno una unità del presidio dovrà contenere opportuni riferimenti (certificati, attestati, documenti, ...) che attestino conoscenze in almeno uno degli ambienti FLOSS, come, ad esempio, Open Office, StarOffice, Mozilla Firefox o Thunderbird.</p>
2	<p><i>Facendo riferimento al paragrafo 7 del Capitolato tecnico-amministrativo, "Dimensionamento degli addetti al servizio", dove si fa riferimento alla certificazione FLOSS, si richiede se è corretto interpretare tale requisito con una autocertificazione che attesti di avere risorse skillate su piattaforme Open Source, quali Linux, Mozilla e vari ambienti di sviluppo legati al mondo Open Source.</i></p>	<p>Cfr. risposta al quesito n. 1</p>
3	<p><i>Pena l'esclusione dalla gara, tutto il personale tecnico del presidio dovrà essere certificato MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) ed almeno un terzo del personale del presidio dovrà essere certificato MCSA (Microsoft Certified Systems Administrator).</i></p> <p><i>Poiché il percorso di certificazione MCSA è compreso nel percorso di formazione MCSE, cosa si intende con "almeno un terzo del personale del presidio dovrà essere certificato MCSA", visto che già tutto è certificato MCSE e quindi ha già raggiunto la certificazione MCSA?</i></p>	<p>Gli esami necessari per ottenere la certificazione MCSE includono, nella maggior parte dei casi, gli esami necessari per ottenere la certificazione MCSA.</p> <p>La richiesta del capitolato tecnico-amministrativo di certificazione MCSA può essere soddisfatta dichiarando che gli esami sostenuti dalle eventuali unità di personale certificate solo MCSE (e non anche MCSA) sono inclusi nell'elenco di esami che danno diritto alla certificazione MCSA.</p>

<p>4</p>	<p><i>E' richiesto di possedere all'atto della presentazione della domanda di partecipazione al bando di gara il Nulla Osta di Sicurezza. E, in caso di RTI, il NOS dovrà essere posseduto da tutti i componenti il raggruppamento. Tale requisito deve essere posseduto anche in caso di azienda in subappalto?</i></p>	<p>In caso di subappalto gli obblighi relativi al NOS dovranno essere posseduti da ogni azienda in subappalto. Nella dichiarazione sostitutiva di cui al paragrafo 12.1 del Capitolato tecnico-amministrativo la ditta concorrente dovrà attestare il possesso del NOS, all'atto della presentazione della domanda di partecipazione, da parte di ogni eventuale azienda in subappalto.</p>
<p>5</p>	<p><i>All'art. 7 del Capitolato tecnico-amministrativo vengono riportati i requisiti di certificazione del personale: devono essere tutti certificati MCSE, 5 certificati MCSA e 1 certificato FLOSS. Si segnala che le certificazioni MCSE, MCSA e FLOSS qualificano la risorsa al livello di Sistemista specializzato – inquadramento VI livello CCNL Metalmeccanici. Mentre l'attività da svolgere (pulizia PC, spostamento, trasferimento fra sedi, problematiche sugli applicativi) è, per la quasi totalità, composta da attività normalmente svolte da profili professionali qualificati come Riparatori o manutentori, non sistemisti e molto meno specializzati – es.: IV livello CCNL Metalmeccanici. Tale situazione, con l'eccezione del responsabile del presidio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>espone il cliente a disservizi prodotti da personale normalmente non disposto a svolgere attività dequalificate;</i> - <i>espone il fornitore a possibili e motivate vertenze anche giudiziali per lavoro dequalificante da parte del lavoratore.</i> <p><i>Per un "corretto" svolgimento del servizio è possibile coinvolgere uno staff composto da personale informatico che abbia almeno tre anni di esperienza e che sia almeno inquadrato ad un livello contrattuale coerente con quanto stabilito dal mansionario del CCNL adottato dall'azienda?</i></p>	<p>Il Capitolato tecnico-amministrativo specifica che il servizio di manutenzione richiesto consiste nelle categorie principali di Assistenza hardware, Assistenza applicativa, Assistenza sistemistica, Attività pianificate e programmate e Assistenza sulla connettività e richiede che il presidio includa almeno 15 unità di personale tecnico certificate secondo quanto specificato nel paragrafo 7.</p> <p>E' compito della ditta concorrente comporre e gestire il presidio utilizzando tutte le unità di personale necessarie per svolgere le attività contrattuali nella piena garanzia della normativa sul lavoro.</p>

<p>6</p>	<p><i>All'art. 7 del Capitolato tecnico-amministrativo viene indicato che "la ditta dovrà impiegare, pena l'esclusione, almeno 15 unità di personale tecnico più il responsabile del presidio". In caso di malattia, ferie e permessi di parte delle 15 risorse impegnate, le risorse vanno sostituite o la quantità richiesta è da considerarsi al lordo di tali esigenze?</i></p>	<p>La ditta concorrente si obbliga ad istituire il presidio in modo tale da garantire, fra l'altro, la presenza di almeno 15 unità di personale tecnico per ogni giorno feriale, come risulta esplicitamente anche dal modello di offerta economica che, pena l'esclusione, deve essere predisposta come indicato nell'allegato 3 del Capitolato tecnico-amministrativo.</p>
<p>7</p>	<p><i>Il Nulla Osta di Sicurezza deve essere posseduto dall'azienda oppure anche dalle persone che verranno poi utilizzate per l'erogazione del servizio?</i></p>	<p>Il NOS deve essere posseduto dall'azienda (cfr. anche la risposta al quesito n. 4).</p>
<p>8</p>	<p><i>Tutto il personale tecnico richiesto per l'erogazione del servizio deve essere personale dipendente dell'azienda (o RTI) con contratto tipico oppure può essere utilizzato personale con contratto atipico (tipo contratto a progetto)?</i></p>	<p>Il personale che la ditta utilizzerà per l'erogazione del servizio dovrà avere con la ditta un contratto di lavoro previsto dalla normativa vigente.</p>
<p>9</p>	<p>A) <i>Con riferimento al paragrafo 7 "Dimensionamento degli addetti al servizio", l'indicazione 15 unità + caposervizio (totale 16) deve intendersi come personale della ditta aggiudicataria al minimo sempre presente per lo svolgimento dell'attività, oppure come personale totale destinato dalla ditta aggiudicataria allo svolgimento di quanto oggetto del contratto, ma da utilizzare, secondo modalità quantitative e qualitative a discrezione del caposervizio, per lo svolgimento delle attività di competenza, purché la stessa sia svolta nei modi e nei tempi definiti dal bando/contratto?</i></p> <p>B) <i>Qualora la risposta al quesito precedente sia di dover disporre sempre di 15 unità + caposervizio presenti c/o le sedi di interesse, è evidente che dovranno essere messe a disposizione più unità al fine di garantire la copertura per eventuali defezioni dovute</i></p>	<p>A) Cfr. risposte ai quesiti n. 5 e 6.</p> <p>B1) Nell'offerta le ditte concorrenti non dovranno specificare il numero di unità di personale che intendono utilizzare. Dopo l'aggiudicazione e prima della stipula del contratto (come risulta dal modello di offerta economica riportato nell'allegato 3 del Capitolato tecnico-amministrativo) la ditta aggiudicataria trasmetterà tutta la documentazione autocertificata, inclusi i curricula, alla Presidenza del Consiglio. Eventuali sostituzioni o integrazioni di personale dovranno garantire i requisiti richiesti nel Capitolato.</p> <p>B2) Il Capitolato (paragrafo 7) specifica i titoli e l'esperienza professionale che il personale tecnico del presidio dovrà possedere.</p> <p>B3) Cfr. risposte ai quesiti n. 5 e 6</p>

	<p><i>a malattie, ferie, etc.</i> <i>Si chiede pertanto:</i> <i>B1. se tale numero (personale aggiuntivo) e le eventuali autocertificazioni devono essere segnalate al momento della partecipazione o è possibile segnalare tale necessità di volta in volta al momento delle esigenze che venissero a crearsi;</i> <i>B2. se anche tale personale, tutto, nessuno escluso, deve disporre delle caratteristiche richieste dal bando di gara;</i> <i>B3. se esiste un limite minimale o massimale per il numero delle persone destinata a tale posizione.</i></p>	
10	<p><i>Facendo seguito a quanto specificato al punto 17 dell'Allegato 2 Facsimili di dichiarazioni sostitutive "... di possedere all'atto della presentazione della domanda di partecipazione al bando di gara il Nulla Osta di Sicurezza ...", tale requisito, all'atto dell'aggiudicazione della fornitura, si intende esteso a tutti i componenti del team del presidio? In altre parole, i sistemisti impiegati per l'attività di presidio dovranno tutti essere in possesso del NOS (Nulla Osta di Sicurezza)?</i></p>	Cfr. risposte ai quesiti n. 4 e 7.
11	<p><i>La richiesta del capitolato è di 16 figure professionali non necessariamente sempre presenti (8 ore) nei giorni feriali (210 ogni anno)?</i></p>	Cfr. risposta al quesito n. 6
12	<p><i>E' possibile che l'offerta economica sia sottoscritta da un procuratore ad negotia, allegando copia conforme della relativa procura rilasciata da un legale rappresentante della società?</i></p>	Il paragrafo 12.3 specifica che "Pena l'esclusione, il concorrente dovrà inserire nella busta C l'offerta economica che dovrà essere predisposta come indicato nell'allegato 3." L'allegato 3 specifica che "la dichiarazione deve essere resa e sottoscritta esclusivamente dal rappresentante legale del soggetto concorrente, ovvero esclusivamente dai rispettivi legali rappresentanti in caso di riunione temporanea di concorrenti".

13	<i>Facendo riferimento a quanto specificato al punto 12.1 Cauzione provvisoria del Capitolato tecnico "In caso di raggruppamento temporaneo d'impreses la garanzia dovrà essere costituita non soltanto (a firma) dalla mandataria ma da tutto il raggruppamento" e poi "...deve richiamare la natura collettiva della partecipazione alla gara di più imprese": se il raggruppamento è <u>costituendo</u>, è sufficiente che la cauzione provvisoria sia presentata, nel caso di polizza assicurativa, dalla mandataria e comunque abbia un'appendice con la quale si identifica le ditte che partecipano?</i>	Non è sufficiente. Il capitolato specifica che "la garanzia dovrà essere costituita non soltanto (a firma) dalla mandataria ma da tutto il raggruppamento".
-----------	---	---