

**Affidamento dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi, del software applicativo e della infrastruttura di rete di trasmissione dati**

**CIG n. 0207709EDF**

**Risposte a richieste di chiarimenti: n. 2**

	Quesito	Risposta
<b>2</b>	<p>Nel paragrafo 3.2.1 del Capitolato si afferma che "La manutenzione hardware sarà effettuata sui sistemi di cui all'Allegato A e su tutte le componenti che costituiscono i sistemi stessi ...". Poiché diversi sistemi risultano essere attualmente fuori garanzia, come deve essere gestita l'eventuale necessità di sostituzione di parti di ricambio su sistemi/componenti hardware fuori produzione o comunque non più certificati?</p>	<p>Qualora un sistema/componente hardware risultasse inconfutabilmente fuori produzione o comunque non più certificato, sarà cura della Ditta fornire un sistema/componente compatibile con le necessità di ripristino delle funzionalità svolte tramite il sistema/componente guasto.</p>
<b>3</b>	<p>Nel paragrafo 3.2.1 del Capitolato si afferma che "Il servizio, fruibile dal lunedì alla domenica (7 giorni su 7), dalle 7 alle 21, dovrà garantire (...) i tempi di risposta indicati nel paragrafo 3.6". I livelli di servizio indicati nel paragrafo 3.6 specificano per i sistemi critici (oggetto dei servizi di reperibilità) l'intervento entro un'ora solare.</p> <p>Si chiede, pertanto, se è corretto interpretare che l'intervento di manutenzione hardware per i sistemi critici deve essere svolto entro un'ora solare all'interno dell'orario di servizio 7-21 dal lunedì alla domenica.</p>	<p>Si conferma quanto specificato nel paragrafo 3.6 del Capitolato che richiede, per gli elaboratori server e gli apparati oggetto dei servizi di reperibilità, l'intervento entro un'ora solare dalla rilevazione della malfunzione/guasto ed il ripristino delle funzionalità entro sei ore solari. Qualora fosse necessario, per il ripristino delle funzionalità, un intervento di manutenzione hardware, questo dovrà essere svolto compatibilmente con la richiesta di ripristinare le funzionalità entro sei ore solari dalla rilevazione della malfunzione/guasto.</p>
<b>4</b>	<p>Nel paragrafo 3.3.2 del Capitolato si afferma che "... la Ditta dovrà utilizzare e mantenere, nelle sue componenti software, il sistema di</p>	<p>La manutenzione delle componenti NNM a carico della Ditta non include né il rinnovo né la fornitura di eventuali aggiornamenti delle licenze d'uso del sistema NNM.</p>

	<p>monitoraggio NNM".</p> <p>Si chiede di specificare se la manutenzione delle componenti NNM a carico della Ditta include il rinnovo / fornitura di eventuali aggiornamenti delle licenze d'uso di tale piattaforma software.</p>	
5	<p>Nel paragrafo 4.3.1, pag. 18, del Capitolato si afferma che "A fronte della segnalazione di un malfunzionamento, le attività consistono prevalentemente in: (...) installazione della patch sulle postazioni client (...)" e che "Per quanto riguarda la manutenzione adeguativa, il servizio deve garantire in particolare: la installazione / disinstallazione degli applicativi relativamente alle postazioni degli utenti (...)".</p> <p>Per quel che riguarda gli interventi di manutenzione correttiva ed adeguativa delle applicazioni inerenti le postazioni client (rilascio di nuove versioni e/o configurazioni di componenti client, installazione di patch, ecc.), si chiede se l'Amministrazione adotta particolari strumenti per la distribuzione centralizzata di moduli software e patch.</p>	<p>Nel caso specifico, attualmente, l'Amministrazione non adotta strumenti per la distribuzione centralizzata di moduli software e patch.</p>
6	<p>Nel paragrafo 4.3.1, pag. 19, del Capitolato si afferma che "Il costo dell'attività, salvo condizione di miglior favore offerta dalla Ditta, risulterà dal prodotto del numero dei giorni/persona indicati nel preventivo per le corrispondenti quotazioni unitarie indicate ai punti A<sub>10</sub> e A<sub>11</sub> del modulo A dell'offerta economica." e che "Le attività saranno svolte per un tetto di spesa massimo stimato corrispondente, nel periodo di validità del contratto, all'utilizzo di 100 giorni/persona di un analista, di 240 giorni/persona di un programmatore e di 100 giorni/persona di un grafico."</p>	<p>Si conferma la correttezza di tale interpretazione.</p>

	<p>Per l'erogazione della manutenzione migliorativa dovrebbe essere inclusa anche la quotazione unitaria indicata al punto A<sub>9</sub> del modulo A dell'offerta economica, in relazione alla categoria analista.</p> <p>Si chiede di confermare o meno la correttezza di tale interpretazione.</p>	
7	<p>Nel paragrafo 14.4 "Busta B" del Capitolato si chiede il fatturato globale dell'impresa, da attestare con dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 secondo quanto riportato nell'allegato J, compilando le parti richieste.</p> <p>Punto 1 - Poiché nell'allegato J non risulta esserci nessun punto in cui viene richiesto il fatturato, è corretto produrre una autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 in cui viene dichiarato il fatturato dell'azienda senza utilizzare l'allegato suddetto?</p> <p>Punto 2 - Poiché nell'allegato J vengono richieste autocertificazioni riportate, in parte, nel paragrafo 14.3 "Busta A", è corretto produrre i documenti sia richiesti nel paragrafo 14.3 "Busta A" che richiesti nell'allegato J ?</p> <p>Punto 3 - Il documento eventualmente prodotto in conformità dell'allegato J dovrà essere inserito nella Busta A o nella Busta B?</p>	<p><b>Punto 1</b> – l'allegato J del capitolato, è da intendere come modello <i>fac simile</i>, da utilizzare per le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi del DPR 445/2000 e può essere integrato all'occorrenza con ulteriori specifiche, ivi inclusa quella relativa ai dati del fatturato globale a sostegno della capacità finanziaria delle imprese concorrenti.</p> <p><b>Punto 2</b> – Per rendere più efficaci e spedite le procedure amministrative connesse alla gara <i>de qua</i>, è necessario produrre separatamente e per intero la documentazione in autocertificazione prevista rispettivamente al paragrafo 14.3/busta A e all'allegato J del capitolato, anche in presenza di talune tipologie di richieste che risultano ugualmente formulate tanto nel paragrafo 14.3/busta A, quanto nell'allegato J. Pertanto tutta la documentazione richiamata al paragrafo 14.3/busta A dovrà confluire in busta "A", mentre tutta quella prevista dall'allegato J dovrà confluire in busta "B".</p> <p><b>Punto 3</b> – Tutto ciò che afferisce il paragrafo 14.4/busta B e l'allegato J del capitolato dovrà essere inserito in busta "B", come correttamente indicato al paragrafo 14.4/busta B del citato paragrafo.</p>
8	<p>Nel paragrafo 14.10 del Capitolato, pag. 39, nella tabella <i>Organizzazione del presidio di cui al paragrafo 4.3</i>, nella colonna "Descrizione" delle sottovoci C<sub>1</sub> e C<sub>2</sub> si fa riferimento al presidio server. Il paragrafo in oggetto (4.3) fa invece riferimento ai servizi richiesti nell'area software applicativo. Si chiede di rettificare o chiarire tali riferimenti.</p>	<p>Il riferimento al paragrafo 4.3 è corretto. Nella descrizione delle sottovoci C<sub>1</sub> e C<sub>2</sub> è da intendersi presidio del software applicativo (del par. 4.3).</p>

<b>9</b>	Nel paragrafo 14.10 del Capitolato, pag. 39, nella descrizione della formula inerente il calcolo dell'attribuzione del punteggio di valutazione economica, si fa riferimento al rigo B <sub>16</sub> del modulo B dell'offerta economica. Tale rigo risulta non presente nella tabella citata. Si chiede se è corretto interpretare che il rigo di riferimento è il B <sub>13</sub> , ovvero il totale dell'importo dell'offerta economica.	Il riferimento corretto è al rigo B <sub>13</sub> .
<b>10</b>	Nelle tabelle <i>Modulo A</i> e <i>Modulo B</i> dell'"Allegato K – Offerta economica" si fa riferimento per gli item A <sub>3</sub> e B <sub>3</sub> a un paragrafo del Capitolato non esistente (3.4.4). Si chiede di specificare il corretto riferimento.	Il riferimento corretto è al paragrafo 3.3.4.