

# Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,



UNIONE EUROPEA

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo Fax (352) 29 29-42670

E-mail: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

## BANDO DI GARA

### SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

#### I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

**Denominazione ufficiale:** Presidenza del Consiglio dei Ministri - Segretariato generale - Dipartimento Risorse Strumentali - Ufficio Informatica e telematica

**Indirizzo postale:** Via della Mercede 96

Città: Roma

Codice postale: 00187

Paese: Italia

**Punti di contatto:**

Telefono: +39 06 6779 4185

All'attenzione di: Dott.ssa Paola Bassi - Coordinatore dell'Ufficio informatica e telematica

Posta elettronica: [gara\\_tlc2008@governo.it](mailto:gara_tlc2008@governo.it)

Fax: +39 06 6779 4446

**Indirizzo(i) internet** (se del caso)

Amministrazione aggiudicatrice (*URL*): [www.governo.it/presidenza/bandi.html](http://www.governo.it/presidenza/bandi.html)

Profilo di committente (*URL*):

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:**

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.I

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:**

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.II

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.III

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale | <input type="checkbox"/> Servizi generali delle amministrazioni pubbliche |
| <input type="radio"/> Agenzia/ufficio nazionale o federale  | <input type="checkbox"/> Difesa   |
| <input type="radio"/> Autorità regionale o locale   | <input type="checkbox"/> Ordine pubblico e sicurezza                      |
| <input type="radio"/> Agenzia/ufficio regionale o locale  | <input type="checkbox"/> Ambiente   |
| <input type="radio"/> Organismo di diritto pubblico   | <input type="checkbox"/> Affari economici e finanziari                    |
| <input type="radio"/> Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale   | <input type="checkbox"/> Salute   |
| <input type="radio"/> Altro   | <input type="checkbox"/> Abitazioni e assetto territoriale                |
|   | <input type="checkbox"/> Protezione sociale                               |
|   | <input type="checkbox"/> Ricreazione, cultura e religione                 |
|   | <input type="checkbox"/> Istruzione                                       |
|   | <input type="checkbox"/> Altro  |

(specificare):

(specificare):

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici

- sì  no

# Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,

## SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

### II.1) DESCRIZIONE

#### II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site, assistenza agli utenti e sistemistica e servizi connessi.

#### II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

##### (a) Lavori

- Esecuzione
- Progettazione ed esecuzione
- Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici

##### (b) Forniture

- Acquisto
- Leasing
- Noleggio
- Acquisto a riscatto
- Misto

##### (c) Servizi

Categoria di servizi: N.01

(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. l'allegato II della direttiva 2004/18/CE)

Sito o luogo principale dei lavori:

Luogo principale di consegna:

Luogo principale di esecuzione:

Uffici della Presidenza del Consiglio dei Ministri ubicati in Roma.

Codice NUTS ITE43

#### II.1.3) L'avviso riguarda

un appalto pubblico

l'istituzione di un accordo quadro

l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)

#### II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)

Accordo quadro con diversi operatori

Accordo quadro con un unico operatore

Numero , o, se del caso, numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto

#### Durata dell'accordo quadro:

periodo in anni:

o mesi:

Giustificazione dell'accordo quadro con una durata superiore a quattro anni:

**Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre):**

Valore stimato, IVA esclusa:

Moneta:

oppure valore tra e

Moneta:

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare (se nota) :

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site, II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Il contratto ha ad oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione delle centrali telefoniche e della rete telefonica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, comprendendo: a) Manutenzione correttiva e preventiva b) Manutenzione evolutiva c) Assistenza utenti e sistemistica d) Presidio on-site e reperibilità (intervento a chiamata) e) Servizi connessi (Help Desk, Reporting, Monitoraggio).

Il sistema di telecomunicazione della Presidenza del Consiglio è composto da n. 15 PABX HI-Path 4300-4500 con release software V1-V3 uniti in rete tramite vettori in F.O. in ATM e linee a 2 Mb/s, che si caratterizzano anche per la presenza di soluzioni HW e SW realizzate ad hoc su specifica esigenza. E' in uso il sistema Trading per aumentare le prestazioni dei PABX fornendo funzioni di intercomunicante evoluto, composto da componenti hardware (schede MUX,SLMT), un server per la gestione del sistema ed un software denominato System Manager e terminali Touch Screen dedicati ai posti operatore, nonché terminali specializzati per utenti VIP set 551

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site, II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare(se del caso)
Oggetto principale	50330000	
Oggetti complementari	50334110	
	72250000	

**II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

sì  no

**II.1.8) Divisione in lotti (per ulteriori precisazioni sui lotti, utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)**

sì  no

In caso affermativo, le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella):

un solo lotto  uno o più lotti  tutti i lotti

**II.1.9) Ammissibilità di varianti**

sì  no

**II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)**

L'entità totale dell'appalto è costituito dall'importo a base d'asta pari a € 1.650.000,00 e dall'importo di cui alle opzioni specificate nel paragrafo II.2.2 pari a € 5550.000,00.

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre): 1650000.00 Moneta: EUR

oppure valore tra e Moneta:

**II.2.2) Opzioni (se del caso)**

sì  no

In caso affermativo, descrizione delle opzioni:

Il contratto potrà essere rinnovato, ai sensi dell'art. 57 comma 5 lettera b) del D.Lgs. n. 163/2006, di ulteriori 12 mesi su richiesta dell'amministrazione. In tal caso la ripetizione dei servizi potrà essere chiesta per un importo complessivo annuo non superiore a Euro 550.000,00 (cinquecentocinquantamila/00). L'amministrazione si riserva di aumentare/diminuire l'importo contrattuale fino alla concorrenza dei 2/5 ai sensi dell'art. 27 comma 3 del d.m. 28 ottobre 1985.

Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: 36 oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Numero di rinnovi possibile (se del caso): oppure valore tra e

Se noto, nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:

in mesi: oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 36 oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal (gg/mm/aaaa)

al (gg/mm/aaaa)

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

# Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,

## SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

### III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

#### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

Al momento della presentazione dell'offerta, il concorrente è obbligato, ai sensi dell'art. 75 D.Lgs. n. 163/2006, a presentare una cauzione provvisoria (mediante polizza assicurativa, fideiussione bancaria o rilasciata dagli intermediari finanziari) dell'importo di 33.000,00 euro; tale importo potrà essere ridotto nella misura del 50% nel caso in cui il concorrente sia in possesso della certificazione UNI EN ISO 9000.

In caso di raggruppamento temporaneo d'impresе la garanzia dovrà essere costituita non soltanto (a firma) dalla mandataria ma da tutto il raggruppamento. La cauzione provvisoria, per essere pienamente operativa in termini di garanzia a fronte dei possibili inadempimenti, deve richiamare la natura collettiva della partecipazione alla gara di più imprese; deve identificare le dette imprese singolarmente e contestualmente; deve dichiarare di garantire non solo per il caso di mancata sottoscrizione ma anche per qualsivoglia altro inadempimento ad obblighi derivanti alle imprese dalla partecipazione alla gara. L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva qualora l'offerente risultasse affidatario.

L'impresa aggiudicataria è altresì tenuta, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., a presentare idonea cauzione definitiva pari al 10% dell'importo di aggiudicazione (I.V.A. esclusa) ovvero, in caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, pari all'importo stabilito con le modalità dettate dall'art. 113, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni previste dal presente Bando e dal successivo contratto. La cauzione definitiva, che non dovrà prevedere l'estinzione automatica della garanzia, sarà svincolata nei modi di cui all'art. 113 c. 3 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..

L'impresa aggiudicataria dovrà presentare altresì una polizza assicurativa R.C. a copertura di tutti i rischi connessi all'esecuzione dell'attività contrattuale, secondo le modalità e condizioni stabilite dalla lettera d'invito.

#### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

#### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., di Consorzi di imprese, ovvero, per le imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

Non è ammesso che un'Impresa partecipi alla gara singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi diversi, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi ai quali l'Impresa partecipa.

Non è ammessa la partecipazione di imprese, anche in R.T.I. o consorzio, che abbiano rapporti di controllo e/o collegamento, ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., con altre imprese che partecipano alla gara singolarmente o quali componenti di R.T.I. o consorzi, pena l'esclusione dalla gara sia delle imprese collegate sia delle imprese controllanti che delle imprese controllate, nonché dei R.T.I. o consorzi ai quali le imprese eventualmente partecipino. Sono altresì esclusi dalla gara i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

#### III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto (se del caso)

sì

no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

### III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

#### III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Per essere invitato alla gara, ciascun candidato deve soddisfare le seguenti condizioni minime:

a) attestare la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., nonché la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis della L. 383/2001 come modificata dal D.L. 210/2002, convertito in L. 266/2002, nonché la non sussistenza di sanzioni o misure cautelari di cui al D.Lgs. n. 231/2001 che impediscano di contrattare con le Pubbliche Amministrazioni;

## **Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

b) aver ottemperato agli obblighi previsti dalla normativa sul diritto al lavoro dei disabili di cui alla L. 68/1999, qualora vi sia soggetto;

c) adempiere, all'interno della propria azienda, agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa in materia.

### **III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti  
(se del caso):

- a) certificazione o dichiarazione sostitutiva da cui risulti che il fatturato complessivo negli ultimi tre esercizi relativo a servizi rientranti nel settore oggetto del presente appalto è di almeno 1.650.000,00 euro (IVA esclusa). Ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n. 163/2006, se il concorrente non è in grado, per giustificati motivi, ivi compreso quello concernente la costituzione o l'inizio dell'attività da meno di due anni, di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento sottoposto a valutazione di idoneità da parte dell'amministrazione;
- b) almeno due referenze bancarie rilasciate da primari Istituti di credito.

### **III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti  
(se del caso):

- a) disponibilità di referenze attestanti l'esistenza di contratti diretti di manutenzione con enti pubblici o privati riguardanti sistemi di telecomunicazione in ambito metropolitano o nazionale verso clienti dotati di sistemi PABX Siemens HiPath 4000 connessi in rete;
- b) essere in possesso dell'autorizzazione all'attività di installazione, collaudo, allacciamento e manutenzione di apparecchiature terminali ovvero all'attività di costruzione degli stessi ai sensi del D.M. 23 maggio 1992, n. 314;
- c) essere in possesso di Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale, ovvero aver presentato domanda all'Autorità competente per il rilascio del Nulla Osta di Segretezza (N.O.S.) aziendale ed esserne in possesso all'atto della stipula del contratto;
- d) disponibilità di almeno cinque tecnici dotati di Certificato individuale di partecipazione a corsi di gestione e manutenzione su HiPath 4000 ed applicazioni e Certificato SOCA;
- e) disponibilità di almeno due tecnici dotati di Certificato individuale di partecipazione a corsi di gestione e manutenzione su HiPath 4000 Trading e Certificato SOCA;
- f) disponibilità di accesso diretto al Portale Siemens per download di release e patch correttive di PABX Siemens Enterprise Communications;
- g) accessibilità diretta a TAC 2 di Siemens Enterprise Communications Italia;
- h) accessibilità diretta a TAC 3 di Siemens Enterprise Communications GmbH;
- i) accessibilità diretta a Siemens Enterprise Communications GmbH per la gestione di modifiche SW di base e applicativi (funzionalità telefoniche) di HiPath 4000 e HiPath 4000 Trading;

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

j) disponibilità a costituire scorte di componenti presso la sede indicata dall'Amministrazione in Roma, relativamente a tutte le principali componenti installate;

k) disponibilità a costituire strutture di "Crisis management" (attivazione di team tecnici interdisciplinari atti alla risoluzione di problemi particolarmente complessi).

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site, III.2.4) Appalti riservati (se del caso)**

sì  no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

**III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

**III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**

sì  no

**In caso affermativo**,citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

Imprese autorizzate all'attività di installazione, collaudo, allacciamento e manutenzione di apparecchiature terminali ovvero all'attività di costruzione degli stessi ai sensi del D.M. 23 maggio 1992, n. 314.

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

sì  no

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) TIPO DI PROCEDURA**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta

Ristretta

Ristretta accelerata

Negoziata

Giustificazione della procedura accelerata:

Sono già stati scelti candidati?

sì

no

**In caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3) Altre informazioni**

Negoziata accelerata

Giustificazione della procedura accelerata:

Dialogo competitivo

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

*(procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)*

Numero previsto di operatori

*oppure* numero minimo previsto e *se del caso*, numero massimo

Criteri obiettivi per la selezione di un numero limitato di candidati:

**IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo***(procedura negoziata, dialogo competitivo)*

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

sì

no

# Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,

## IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

### IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

Criteria	Ponderazione	Criteria	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

### IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

sì  no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)

## IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

### IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice (se del caso)

### IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì  no

In caso affermativo,

Avviso di preinformazione  Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GU: **IS** - del (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

### IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) oppure il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: 12/12/2008 (gg/mm/aaaa)

Ora: 13:00

Documenti a pagamento

sì  no

In caso affermativo, prezzo (indicare solo in cifre):

Moneta:

Condizioni e modalità di pagamento:

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site, IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 07/01/2009 (gg/mm/aaaa)

Ora: 13:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se nota) (nel caso delle procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)**

Data: (gg/mm/aaaa)

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**

<b>ES</b>	<b>CS</b>	<b>DA</b>	<b>DE</b>	<b>ET</b>	<b>EL</b>	<b>EN</b>	<b>FR</b>	<b>IT</b>	<b>LV</b>	<b>LT</b>	<b>HU</b>	<b>MT</b>	<b>NL</b>	<b>PL</b>	<b>PT</b>	<b>SK</b>	<b>SL</b>	<b>FI</b>	<b>SV</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Altro:**

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedura aperta)**

Fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure periodo in mesi:

oppure giorni: (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: (gg/mm/aaaa) Ora:

Luogo (se del caso):

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)

sì

no

# Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,

## SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

### VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO (se del caso)

sì  no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

### VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

sì  no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

### VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)

1. La domanda di partecipazione potrà essere redatta impiegando il modello facsimile pubblicato sull'indirizzo Internet di cui al punto I.1
2. Alla domanda di partecipazione dovranno essere allegati i seguenti documenti:
  - referenze bancarie;
  - copia dei bilanci consuntivi, compresi gli allegati;
  - referenze attestanti l'esistenza di contratti diretti di manutenzione con enti pubblici o privati riguardanti sistemi di telecomunicazione in ambito metropolitano o nazionale verso clienti dotati di sistemi PABX Siemens HiPath 4000 connessi in rete;
  - certificati individuali di partecipazione a corsi di gestione e manutenzione su HiPath 4000 ed applicazioni e certificati SOCA;
  - certificati individuali di partecipazione a corsi di gestione e manutenzione su HiPath 4000 Trading e certificati SOCA;
  - dichiarazione della Siemens Enterprise Communications GmbH, o altro documento ritenuto equipollente dalla stazione appaltante, comprovante la disponibilità di accesso diretto al Portale Siemens per download di release e patch correttive di PABX Siemens Enterprise Communications GmbH;
  - dichiarazione della Siemens Enterprise Communications Italia, o altro documento ritenuto equipollente dalla stazione appaltante, comprovante l'accessibilità diretta a TAC 2 di Siemens Enterprise Communications Italia;
  - dichiarazione della Siemens Enterprise Communications GmbH, o altro documento ritenuto equipollente dalla stazione appaltante, comprovante l'accessibilità diretta a TAC 3 di Siemens Enterprise Communications GmbH;
  - dichiarazione della Siemens Enterprise Communications GmbH, o altro documento ritenuto equipollente dalla stazione appaltante, comprovante l'accessibilità diretta a Siemens Enterprise Communications GmbH per la gestione di modifiche SW di base e applicativi (funzionalità telefoniche) di HiPath 4000 e HiPath 4000 Trading.
3. Le specifiche prescrizioni riguardanti il dettaglio della prestazione e dei servizi, i criteri di aggiudicazione, gli elementi di valutazione, le modalità di presentazione delle offerte, le ulteriori cause di esclusione dalla gara e le altre informazioni saranno contenute nella Lettera d'Invito e relativi allegati (capitolato ed eventuale ulteriore documentazione).
4. Il subappalto è consentito nei limiti del 30% e con le modalità previste nella Lettera d'Invito, a condizione che ciò venga indicato in sede di offerta.
5. Le offerte anormalmente basse verranno sottoposte a verifica ai sensi dell'art. 87, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..
6. Il corrispettivo contrattuale globale offerto sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso se la frazione non è inferiore a 0,005 euro e, per difetto, se la frazione è inferiore a tale ammontare, giusta la previsione della circolare del Dipartimento delle Entrate n. 291/1998.
7. L'amministrazione si riserva il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida, b) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta

## **Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

idonea o appropriata, c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente, d) non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

8. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi della D.Lgs 196/2003 s.m.i., per le esigenze concorsuali e contrattuali.

9. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti a mezzo fax o per e-mail al numero di fax / indirizzo di e-mail di cui al punto I.1, entro e non oltre il termine delle ore 13:00 del 12/12/2008.

10. I chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di gara verranno pubblicati entro il 19/12/2008 sul sito di cui al punto I.1.

11. L'amministrazione si riserva di affidare all'aggiudicatario, mediante procedura negoziata, eventuali altri servizi e forniture complementari, quali servizi ed upgrade non contemplati dal Capitolato Tecnico, nei limiti dell'art. 57, comma 5, lettera a), del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..

12. Il responsabile del procedimento è designato nella persona del Dott. Marcello Cannatà.

### **VI.4) PROCEDURE DI RICORSO**

#### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Lazio

Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189

Città: Roma

Codice postale: 00196

Paese: Italia

Posta elettronica:

Telefono: +39 06 328721

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

#### **Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

#### **VI.4.2) Presentazione del ricorso (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)**

Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

Contro il presente provvedimento è proponibile ricorso giurisdizionale entro il termine di 60 giorni dalla pubblicazione.

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site, VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso**

Denominazione  
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta  
elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo Internet  
(URL):

**VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

*17/11/2008 (gg/mm/aaaa)*

**Affidamento dei servizi di manutenzione delle centrali telefoniche e della rete telefonica interna della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché presidio on-site,**

**ALLEGATO A**

**ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

**I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI**

Denominazione  
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

**II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL DIALOGO COMPETITIVO E PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)**

Denominazione  
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo Internet (URL):

**III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE**

Denominazione ufficiale: Presidenza del Consiglio dei Ministri, Segretariato generale, Dipartimento per le risorse strumentali, Ufficio informatica e telematica - presso l'Ufficio accettazione corrispondenza di Palazzo Chigi

Indirizzo postale: Piazza Colonna 370

Città:

Roma

Codice postale: 00187

Paese:

Italia

Punti di contatto:

Ufficio informatica e telematica

Telefono: +39 06 6779 4185

All'attenzione di:

Dott.ssa Paola Bassi, Coordinatore dell'Ufficio informatica e telematica

Posta elettronica:

gara\_tlc2008@governo.it

Fax: +39 06 6779 4446

Indirizzo Internet (URL): <http://www.governo.it/Presidenza/bandi.html>

