

Gara per l'affidamento della realizzazione del sistema informativo per la gestione delle risorse umane della Presidenza del Consiglio dei ministri (SI-DRUSI)

Risposte a richieste di chiarimenti

	Quesito	Risposta
1	<p>Capitolato tecnico par. 7.1, pag. 13 <i>"Le licenze dovranno consentire la gestione di 4.200 dipendenti in servizio e 4.000 dipendenti attualmente non più in servizio, i cui dati vanno mantenuti nel sistema per ricerche ed eventuali elaborazioni (conguagli)".</i></p> <p>Si chiede di chiarire il numero di licenze software richieste per gli operatori effettivi del sistema. Inoltre si richiede di chiarire se anche i dipendenti non più in servizio potranno disporre di un accesso nominale ai sistemi.</p>	<p>Nel capitolato si specifica che tutti i dipendenti in servizio della Presidenza sono utenti del SI-DRUSI e che ogni utente accede al sistema tramite un proprio specifico account. Pertanto la soluzione proposta, in particolare per quanto riguarda le licenze eventualmente necessarie, dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in merito alla gestione degli account utente, garantire la gestione di 4.200 account; - in merito alla gestione dei dati, garantire la gestione di 4.200 dipendenti in servizio e 4.000 dipendenti non più in servizio. <p>Per quanto riguarda l'accesso al SI-DRUSI da parte dei dipendenti non più in servizio il capitolato non specifica condizioni.</p>
2	<p>Capitolato tecnico par. 7.2, pag. 14 <i>"Le soluzioni di comunicazione utilizzate dovranno essere conformi alle politiche di sicurezza della Presidenza."</i></p> <p>Si chiede di chiarire, almeno in una sede ristretta e stabilendo le opportune condizioni di riservatezza, le attuali politiche di sicurezza predisposte dalla Presidenza in modo da poter rispondere compiutamente al requisito richiesto.</p>	<p>Il capitolato, descrivendo le relazioni fra il SI-DRUSI, da una parte, ed il sistema di protocollo informatico e il SABS, dall'altra, specifica che tali due ultimi sistemi potranno risiedere sia su sistemi dell'intranet della Presidenza sia su sistemi esterni e richiede che le soluzioni di comunicazione utilizzate dovranno essere conformi alle politiche di sicurezza della Presidenza.</p> <p>Tali politiche comportano che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sistemi configurati sull'intranet possono accedere a sistemi esterni all'intranet; • sistemi esterni all'intranet possono accedere solo a macchine poste sulla DMZ della Presidenza e non possono, in nessun caso, accedere a macchine dell'intranet della Presidenza.

	Quesito	Risposta
3	<p>Capitolato tecnico par. 7.3, pag. 15</p> <p><i>“La società si impegna espressamente a garantire per il periodo di cinque anni a partire dalla stipula del contratto l’adeguamento del software applicativo ai cambiamenti normativi che potranno intervenire in tema di gestione giuridico-amministrativa del personale. Nel periodo di validità del contratto, tale attività sarà svolta dalla società su richiesta della Presidenza in base a quanto specificato per la manutenzione evolutiva.”</i></p> <p>Si chiede di chiarire quali possano essere le condizioni di svolgimento di tali attività in caso di superamento dei termini previsti contrattualmente per le attività di manutenzione evolutiva e cioè 10 gg di analista senior e 40 gg di analista programmatore. (Rif. Capitolato tecnico, par. 15, pag. 22)</p>	<p>A partire dal rilascio in esercizio del primo modulo software e per tutta la durata del contratto, cioè due anni solari a partire dalla data della sua stipula (paragrafo 19 del capitolato), le attività di manutenzione evolutiva si svolgeranno, se richieste, sulla base dei costi unitari per analista senior e analista/programmatore indicati nell’offerta economica della società appaltatrice. I valori di 10 giorni di analista senior e 40 giorni di analista/programmatore di cui al paragrafo 15 del capitolato sono stime preliminari: le attività di manutenzione evolutiva svolte nel periodo potranno, pertanto, comportare un numero di giorni/persona inferiore (eventualmente zero) o superiore a tali valori.</p> <p>Per i successivi tre anni solari, nel caso di richiesta della Presidenza secondo quanto specificato al paragrafo 19 del capitolato, la società appaltatrice si impegna a stipulare un contratto per:</p> <ul style="list-style-type: none"> – fornire i servizi di garanzia e manutenzione di cui al paragrafo 14 del capitolato secondo quanto specificato al paragrafo 19; – garantire i servizi di cui al paragrafo 7.3 secondo condizioni e costi da definire, ove non previsti nell’offerta, nel contratto stesso.
4	<p>Capitolato tecnico par. 7.4, pag. 16</p> <p>La tabella riportata indica un totale di 4.200 utenti. Si chiede di chiarire il numero di utenti complessivo ed il numero di licenze richieste anche alla luce della domanda 1.</p>	<p>Cfr risposta alla domanda 1.</p>
5	<p>Capitolato tecnico par. 10.1, pag. 18</p> <p>Si chiede di chiarire se l’ingombro di 4U si riferisce ad ogni server previsto o se corrisponde allo spazio massimo disponibile sui rack già installati presso la sala macchine della Presidenza.</p>	<p>L’ingombro massimo di 4U si riferisce ad ogni server previsto.</p>

	Quesito	Risposta
6	<p>Capitolato tecnico par. 31, pag. 37 <i>“Durante il periodo di validità del contratto, su richiesta dell’UIT e senza oneri aggiuntivi, la società svolgerà attività di supporto ad eventuali eventi di dimostrazione e promozione del sistema sviluppato, in concomitanza di congressi o eventi particolari, svolti sul territorio nazionale, in numero non superiore a tre.”</i></p> <p>Si chiede di chiarire se il periodo di validità contrattuale indicato come elemento di valutazione del numero di eventi sia di 3 anni o sia esteso a 5 anni comprendendo anche il periodo di manutenzione in garanzia.</p>	<p>Il periodo è il periodo di durata del contratto che è stabilito in due anni solari a partire dalla data della sua stipula (paragrafo 19 del capitolato).</p>