

## **ALBERGHI A QUATTRO STELLE**

### **SERVIZIO DI RICEVIMENTO**

- assicurato 16 ore su 24

#### **servizio di notte**

- « portiere di notte

#### **servizio di trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento**

- a cura di addetto

#### **servizio custodia**

- in cassette di sicurezza singole nelle camere

### **SERVIZIO DI BAR**

- » 16 ore su 24 con addetto

#### **servizio di bar reso anche nelle camere**

- 16 ore su 24 con addetto

### **SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE**

- « in sala apposita o ristorante

- servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione

### **SERVIZIO DI RISTORANTE**

- » in sala apposita, se previsto il servizio

### **SERVIZI ALLE CAMERE**

- **servizio di pulizia nelle camere** una volta al giorno con riassetto pomeridiano
- » **cambio della biancheria da camera** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente « **cambio della biancheria da bagno** tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente

### **LINGUE ESTERE**

- « due lingue

### **SERVIZI VARI**

- servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con consegna entro le 24 ore
- divise per il personale
- servizio di parcheggio assicurato dalle 8 alle 22 per almeno il 50% delle camere
- servizio fax e fotocopiatrice
- » servizio internet riservato agli alloggiati

### **LOCALI A SERVIZIO DEGLI ALLOGGIATI**

- vano adibito a guardaroba e deposito bagagli

**SALE O AREE COMUNI**

- sala ristorante (se previsto servizio)
- di superficie complessiva, esclusa l'eventuale sala ristorante, non inferiore a mq.4 per le prime 10 stanze, mq.1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq.0,5 per ogni ulteriore stanza (maggiorata del 30%)
- sala o area bar in apposito locale
- sala o area prima colazione
- sala o area riservata per riunioni

**SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE**

- servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso

**bagni privati nelle camere**

- il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere

**CAMERE**

- un numero minimo di sette camere
- per quanto riguarda la **superficie** delle camere e bagni privati deve essere prevista
- per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati
  - per il bagno privato completo una superficie di 4 metri quadrati

salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali

**DOTAZIONE DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO**

**ascensore** clienti (salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

- obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compreso i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti)

**riscaldamento**

- in tutto l'esercizio esclusi gli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate

**impianto di condizionamento dell'aria**

- nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere a quote altimetriche inferiori a 500 metri slm

**dotazioni varie**

- televisore ad uso comune
- apparecchio telefonico ad uso comune

**DOTAZIONE DELLE CAMERE**

- arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino)
- sgabello o ripiano apposito per bagagli
- poltrona
- televisore
- rete Tv satellitare
- telefono obbligatorio abilitazione chiamata esterna
- connessione a internet
- cassetta di sicurezza (100% sul n. camere)
- frigo bar

- chiamata del personale a mezzo telefono

**DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI (lavabo, WC, bidet, vasca o doccia)**

- chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni)
- accappatoio da bagno a persona
- asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
- oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona
- asciugacapelli
- cestino rifiuti e sacchetti igienici



