

## **Comitato per la razionalizzazione della formazione turistica e la promozione della cultura dell'ospitalità**

### **Coordinatore Prof. Armando Peres**

Nato a Milano il 12 ottobre 1948. Sposato e padre di 2 figli è docente di “Economia dell’Arte”, “Marketing Territoriale” e “Sostenibilità del Turismo e Valorizzazione del Territorio” presso l’Università IULM di Milano. E’ membro del Comitato Scientifico della Fondazione dell’Università IULM di Milano e consulente per la valorizzazione del Territorio presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per lo Sviluppo e la Valorizzazione del Turismo. É iscritto all’ordine dei giornalisti della Lombardia e collabora con diversi quotidiani nazionali. Dal 2003 al 2005 è stato Assessore alla Cultura, Turismo e Comunicazione presso il Comune di Venezia. Dal 1993 al 2001 è stato consigliere del Centro Internazionale di Studi di Economia del Turismo (CISSET) dell’Università Ca’Foscari di Venezia. Ha ricoperto il ruolo di Amministratore Delegato e Direttore Generale del Touring Club Italiano dal 1992 al 2001.

### **Alberto Abruzzese**

Nato a Roma, 14 agosto 1942. E’ Professore Ordinario di Sociologia dei Processi Culturali e Comunicativi presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione e dello Spettacolo della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, dove è Prorettore per lo Sviluppo, l’Innovazione e l’Internazionalizzazione del Sistema; Direttore dell’Istituto di Comunicazione e Coordinatore del Dottorato in Comunicazione e Nuove Tecnologie; Presidente del Settore Accademico in Turismo, Culture e Territorio che comprende il Corso di Laurea Triennale in Turismo, Culture e Territorio, la Laurea Magistrale in Promozione e Management della Cultura e del Turismo, e il Master in lingua inglese in Tourism Management. I suoi campi di ricerca: comunicazione di massa, cinema, televisione e nuovi media.

### **Francesco Adamo**

Professore di geografia economica e politica (dal 1972), attualmente insegna “Pianificazione dello sviluppo turistico e territoriale” ed altre materie all’Università del Piemonte Orientale, sede di Novara, dove dal 2001 e’ impegnato nello sviluppo del corso di laurea in “Promozione e gestione del turismo”. E’ direttore del consorzio “Re-Tour”, Rete interregionale per il progresso del turismo, recentemente fondato da strutture di ricerca di alcune Università (Piemonte O. , Catania, “Ca’ Foscari” di Venezia, “La sapienza” di Roma, “Federico II di Napoli”), con lo scopo di promuovere e coordinare attività di ricerca e d’alta formazione sul turismo, e di contribuire in particolare al processo di pianificazione dello sviluppo turistico, su scala nazionale, regionale e sub regionale.

### **Magda Antonioli Corigliano**

Professore di Economia Politica presso l'Università Bocconi, Coordinatore del Master in Economia del Turismo e Responsabile dell'area Turismo del CERTeT (Centro di Ricerche in Economia regionale dei trasporti e del turismo). Responsabile per la SDA Bocconi delle attività formative in ambito turistico (in particolare del Corso per Executive nel Comparto Alberghiero e corsi sul destination management e sui percorsi enogastronomici). Dal 1995 è membro dell'AIEST (Associazione Internazionale degli Esperti di Turismo). Dal 2000 è membro dell'ATLAS (Association for Tourism and Leisure Education). Dal 2002 è membro dell'Education Council, presso il UN-WTO, Agenzia delle Nazioni Unite per il Turismo, a Madrid.

Responsabile di numerose ricerche condotte per l'Unione Europea, il WTO, le Nazioni Unite, il CNR, Enti pubblici.

### **Patrizia Battimani**

Docente di storia economica presso l'Università di Bologna. Fa parte del Pool of Rewievers dell' European Science Foundation e dell'advisory board di diverse riviste scientifiche fra le quali il Journal of Tourism History e gli Annali di storia del turismo. Dal 2008 è nel Consiglio direttivo della Scuola Superiore di Studi turistici dell'Università di Bologna.

E' autrice di una decina di monografie e di circa 50 saggi pubblicati su libri e riviste, nazionali e internazionali. Su temi collegati al turismo ha pubblicato diversi libri, fra i quali "Vacanze di pochi, vacanze di tutti", edito nel 2001 dal Mulino, e "Il turismo e le città fra XVIII e XX secolo: Italia e Spagna a confronto", curato assieme a Donatella Strangio nel 2007.

### **Pia Benci**

Giornalista pubblicista, dirigente della Provincia di Milano. Dal 2000 in qualità di Direttore centrale ha coordinato il progetto di riqualificazione e rilancio di Idroscalo di Milano, realizzando uno dei casi più interessanti di sinergia tra pubblico e privato, grazie ad una sponsorizzazione di Fila Italia. Dal 2004 è Direttore Centrale Turismo.

In questa veste ha promosso recentemente un'esperienza di sostanziale innovazione dei concorsi per l'accesso alle professioni turistiche, in collaborazione con l'Università IULM di Milano.

E' impegnata nella promozione di un Sistema turistico nella metropoli milanese, che si prepara all'EXPO 2015.

### **Nicola Boccella**

Ordinario di Economia politica nell'Università di Roma La Sapienza e docente nella Facoltà di Giurisprudenza della LUISS.

Presidente del Corso di laurea in Scienze del turismo dell'Università di Roma La Sapienza.

Direttore del quadrimestrale "Rivista di Scienze del turismo", Casa editrice LED di Milano.

Direttore del Centro di ricerca sul diritto e l'economia dei mercati, della Sapienza.

Autore di numerosi saggi e ricerche sull'economia del turismo. Le sue più recenti pubblicazioni: "Economia e marketing del turismo", McGraw-hill, Milano e "Formazione e ricerca sul turismo in Italia e in Europa", Edizioni Nuova cultura, Roma.

### **Angelo Giuseppe Candido**

Laurea in Economia e Commercio presso la LUISS "Guido Carli."

Master in Gestione delle risorse umane e relazioni industriali comparate.

Responsabile area Affari sociali di Federalberghi.

Consulente d'azienda.

Componente dell'Assemblea e del Comitato di comparto Commercio, Turismo e Servizi di For.Te. (Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua nel terziario). Docente di Relazioni sindacali presso il Corso di laurea in Economia del Turismo dell'Università degli Studi di Perugia.

Formatore per le tematiche della gestione delle risorse umane e il diritto del lavoro

Autore di numerose pubblicazioni sui temi del lavoro nel Turismo.

### **Elio Carfagna**

Laurea in lettere (Perugia) e in sociologia (Urbino); perfezionamento funzione direttiva ed ispettiva (università di Firenze); già docente di scuola elementare, media (lettere) superiore (metodologia e didattica); docente universitario a contratto: università Tor vergata (Roma), università L'Aquila (Sociologia, Legislazione Scolastica, Metodologia e Didattica); Siss Marche presso l'Università di Macerata (Legislazione Scolastica e Laboratorio Autovalutazione di Istituto); dirigente scolastico istituto comprensivo comunanza (AP) 1996/2002 dirigente scolastico I.P.S.S.A.R.T. "G. Varnelli" Cingoli (MC) dal 2002.

Responsabile per la Regione Marche dell'A.D.I. (associazione docenti italiani) e della Re.Na.I.A. (Rete Nazionale degli Istituti Alberghieri).

### **Manuela De Carlo**

Si è laureata in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi e ha conseguito il PhD in Management presso l'Università di Lovanio (Belgio) dove ha svolto attività di ricerca dal 1989 al 1991.

E' professore di Strategia e Destination management presso l'Università IULM di Milano dove ha fondato e dirige il Master in Tourism Management ([www.mtm.iulm.it](http://www.mtm.iulm.it) – vedi allegato) ed è direttore dell'Osservatorio Turismo della Fondazione IULM.

E' professore a contratto di Management del turismo presso l'Università Bocconi di Milano dove insegna dal 1993.

Gli ambiti di ricerca e consulenza riguardano le strategie competitive e i processi di innovazione con particolare riferimento al settore turistico e il destination management.

### **Aurelio Di Matteo**

Laurea in Storia e Filosofia presso Università "Federico II" di Napoli. Attività di ricerca presso la cattedra di Estetica.

Ordinario di Storia e Filosofia nei Licei e di Psicologia e Pedagogia negli Istituti Magistrali. Dirigente scolastico del Liceo scientifico "L. Da Vinci" – Salerno. Dirigente scolastico Istituto alberghiero IPSAR "Roberto Virtuoso" – Salerno.

Tra le sue pubblicazioni, Modello di autoanalisi dei processi in AA.VV. Leonardo Da Vinci - 2001, Griglie di valutazione per l'Esame di Stato in AA.VV. Leonardo Da Vinci - 2001, La Scuola e l'Università per conoscere e saper fare nel Turismo in AA.VV. Gli anni della Riforma – 2005. Numerosi gli editoriali di politica per il Turismo per il quotidiano Cronache del Mezzogiorno e per SocialistaLab.

### **Gaetano Di Pietro**

Laurea in Scienze Politiche presso l'Università di Catania.

Corso di specializzazione in Marketing e tecniche della distribuzione.

Vari corsi e seminari di aggiornamento sul lavoro (tecniche di progettazione didattica; analisi dei processi di lavoro; organizzazione delle strutture commerciali, turistiche e dei servizi alle P.M.I. tecniche di conduzione d'aula; monitoraggio e verifica delle attività didattiche).

Gestione di numerosi progetti e corsi, Consulenza ad imprese ed enti per la progettazione e la gestione di attività formative e di ricerca. Attività di docenza in corsi sul turismo, sui servizi, sulla distribuzione, per la formazione formatori.

Dal 2003 Direttore del Cescot Nazionale.

### **Antonella Galdi**

È nata a Roma il 27 maggio del 1967, coniugata ha un figlio undicenne.

Laureata in Scienze politiche con indirizzo politico internazionale è dipendente dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI) dal 1996. Attualmente riveste il ruolo di responsabile dell'Area Sviluppo e Turismo e coordina altresì i Dipartimenti Sviluppo locale, Cultura e politiche giovanili, Attività produttive, Lavori pubblici e Sicurezza urbana.

In considerazione dei lunghi periodi di residenza all'estero, è stata Responsabile dell'Ufficio Marketing e Relazioni Internazionali dell'Associazione ed ha diretto il Dipartimento Innovazione tecnologica.

Dal 2006 al 2008 è stata Consigliere del Ministro per le Riforme e le innovazioni nella Pubblica Amministrazione, seguendo le questioni attinenti i rapporti con le regioni e le autonomie locali, con particolare riguardo allo studio dei programmi rivolti ad assistere e supportare il ruolo delle amministrazioni pubbliche, anche attraverso l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nei processi di sviluppo locale.

### **Fosca Gennari**

Laureata in Psicologia presso l'Università degli Studi "La Sapienza", psicologa del lavoro, opera dal 1998 in qualità di direttore generale di FAST Formazione Avanzata per lo Sviluppo del Turismo, Ente di Formazione e Sviluppo di diretta emanazione del Gruppo Alpitour.

Project manager esperta nella progettazione e realizzazione di progetti integrati di sviluppo nel settore del turismo, esperta di formazione, organizzazione aziendale e comunicazione, opera nella filiera educazione-istruzione-formazione-lavoro, promuovendo azioni di sistema tra pubblico e privato volte a favorire l'inserimento attivo dei giovani nel mondo del lavoro.

### **Roberto Lavarini**

Laurea in Matematica, docente di ruolo presso l'Università IULM di Milano e Feltre, titolare del corso di *Sociologia dell'ambiente e del territorio* specificatamente *Turismo*. Insegna anche in alcune altre università quali Università Cattolica di Milano, Università Statale (Facoltà di Medicina) come affidatario di corsi di Sociologia dell'Ambiente e di Sociologia generale.

Condirettore della collana "Integrali" della casa editrice Arcipelago edizioni di Milano. Sta collaborando con l'Assessore alla Cultura del Comune di Milano dott. M. Finazzo Flory nella commissione "Liberazione della cultura". Presso la Scuola di Comunicazione IULM coordina con i rappresentanti della Provincia di Milano gli esami per il conseguimento delle idoneità all'esercizio delle professioni turistiche.

### **Mara Manente**

È direttore del Ciset, il Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica fondato dall'Università Ca' Foscari di Venezia, dal Touring Club Italiano e dalla Regione Veneto, ed è docente di Economia e Politica dei Sistemi Turistici presso la Laurea Magistrale in Economia dei Sistemi Turistici dell'Università Ca' Foscari di Venezia. Svolge attività di ricerca sulle tematiche di economia e planning nel turismo e ha al suo attivo diverse pubblicazioni su riviste e testi internazionali e nazionali.

Dal 1997 è consulente di Eurostat, l'Ufficio Statistiche della Comunità Europea, per le statistiche del turismo, nonché dell'Organizzazione Mondiale del Turismo per lo Sviluppo dei Conti Satelliti e del Turismo nell'ambito del Committee on Statistics and Macroeconomic Analysis of Tourism, di cui è anche membro.

### **Mariagrazia Margarito**

Professore ordinario di Linguistica francese presso la Facoltà di Lingue e Letterature straniere. Università degli Studi di Torino. Attualmente presidente del Corso di studi in Scienze del Turismo nella medesima sede.

Ha conseguito un "Doctorat en Linguistique française" presso l'Université Paris III, Sorbonne Nouvelle; è stata coordinatore nazionale, oltre che coordinatore locale di diversi programmi di ricerca scientifica cofinanziati dal MIUR. I suoi interessi di ricerca sono rivolti all'analisi linguistica (lingua francese), in particolare lessicale e lessicografica e alla analisi del discorso. Ha pubblicato studi sugli italianismi nella lingua francese, sulla lettura di manifesti pubblicitari, sui fumetti, sugli stereotipi nelle guide turistiche.

### **Vittorio Paravia**

Presidente della Fondazione Antonio Genovesi Salerno – SDOA (Scuola di Direzione e Organizzazione Aziendale), da lui promossa e costituita nel 1986, che attraverso la realizzazione di corsi e master, nei primi 23 anni di attività ha dato occupazione qualificata a più di 2000 giovani diplomati e laureati.

Vice Presidente ASFOR – Associazione Italiana per la Formazione Manageriale.

E' stato Amministratore dell'Agensud (Confindustria-Intersind-Asap), Agenzia per l'intervento industriale nelle zone terremotate della Campania e Basilicata dal 1984 al 1987. Per l'impegno nel sociale gli sono state conferite nel 1986 l'onorificenza di Commendatore e nel 2008 quella di Grande Ufficiale al merito della Repubblica Italiana.

### **Ugo Picarelli**

Imprenditore nel settore del Turismo e dei Beni Culturali, è fondatore e amministratore della Leader sas.

Ideatore e direttore della Borsa Mediterranea del Turismo Archeologico (ad oggi 12 edizioni a Paestum) e di FareTurismo, l'unico evento nazionale dedicato alla formazione, al lavoro e alle politiche turistiche (ad oggi 6 edizioni a Salerno).

Dal 2007 Componente della Giunta Nazionale di Federturismo Confindustria.

Nel 2006 progetta il Salerno Convention Bureau di cui dal 2008 è Presidente.

Nel 2009 socio fondatore della SISTUR Società Italiana di Scienze del Turismo di cui è Segretario Generale.

Giornalista pubblicista, nel dicembre 2006 è stato insignito dell'onorificenza di Cavaliere dell'Ordine "Al Merito della Repubblica Italiana".

### **Massimiliano Valvassori**

È direttore del Centro Studi del Touring Club Italiano. Laureato in Scienze politiche all'Università di Pavia nel 1995 ha poi concluso un Master in economia e gestione delle imprese turistiche al Ciset di Venezia nel 1997. Ha partecipato a numerosi progetti nel settore del turismo e dei beni culturali in Italia e in Europa, tra cui il piano di accoglienza per il grande Giubileo del 2000 e la sovvenzione globale Ue "I Parchi letterari". Ha contribuito nel 2000 alla stesura del libro bianco del Tci "Occupazione e formazione nel turismo in Italia. Dal 2001 è coordinatore editoriale de "La Rivista del Turismo". Sempre per il Tci è responsabile della redazione del Dossier Musei e dell'Annuario del Turismo e della Cultura. E' membro del Comitato scientifico dell'Associazione Italiana Professionisti e Manager del Turismo e della Commissione Uni-Turismo.

### **Ferruccio Zanchi**

Diploma di tecnico delle attività alberghiere. Dal 1979 docente di ruolo di tecnologia alberghiera e dal 1983 di esercitazioni pratiche di ricevimento all'Ipsar C. Porta di Milano.

Docente per il Ministero della Pubblica Istruzione nei corsi di aggiornamento per i colleghi docenti delle diverse scuole alberghiere italiane.

Corso superiore turismo Università Bocconi; dal 2006 al 2008 docente di tecnica amministrativa ed alberghiera nei corsi turistici post diploma e post laurea presso l'Agenzia per la formazione e il lavoro di Milano.

Autore con i colleghi Columbo (attuale preside dell'istituto alberghiero C.Porta di Milano) e Rossi, di alcuni libri di tecnologia alberghiera e pratica operativa di segreteria ( casa editrice Markes - gruppo Rcs Rizzoli Corriere della Sera).